

Пользовательское соглашение

Версия 24.09V1, опубликована редакция «24» сентября 2025 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) представляет собой соглашение, заключаемое между лицом, использующим программное обеспечение amokabox (далее – Пользователь, «вы», «вас» или «ваш»)) и Товариществом с ограниченной ответственностью ""атока" (атока)", зарегистрированным в Республике Казахстан (далее — **«атока», «мы», «нас» или «наш»**).

amokabox, Приложение amokabox, Приложение — программное обеспечение (комплекс программных модулей), позволяющее Пользователю **организовать** покупку, продажу, получение, отправку, хранение Криптоактивов, а также возможность отслеживать переход права собственности и иным образом управлять Криптоактивами, принадлежащее Товариществу с ограниченной ответственностью ""атока" (атока)", зарегистрированному в Республике Казахстан (далее также — **«Правообладатель»**).

Настоящее Соглашение регулирует порядок использования мобильного приложения amokabox и/или веб-интерфейса amokabox.

Криптоактивы - токены, криптовалюты, токенизированные активы и (или) продукты на технологии блокчейн.

Основная цель приложения amokabox — это предоставление Пользователю удобного интерфейса для доступа к услугам и функциям, которые предлагают наши партнёры. Партнёрами ТОО ""атока" (атока)" являются: операторы регулируемых криптоплатформ имеющие право на оказание услуг, связанных с созданием и размещением Криптоактивов, включая услуги по продвижению Криптоактивов, консультационные и иные сопутствующие услуги; деятельность оператора криптоплатформы; иную деятельность с использованием Криптоактивов в рамках их лицензий/разрешений. В рамках деятельности ТОО ""атока" (атока)" список Партнёров может изменяться и включать банки и иные регулируемые кредитно-финансовые учреждения, предоставляющие финансовые сервисы. Далее услуги и функции партнёров именуются как **«Сервисы»** (вкл. криптоплатформы Партнёров через которые эти сервисы предоставляются). Данное приложение ориентировано на упрощение доступа к процессам покупки, продажи, обмена Криптоактивами и интеграцию с другими финансовыми сервисами.

Аккаунт — учетная запись Пользователя в Приложении, созданная при регистрации, обеспечивающая возможность использовать Функционал приложения и принадлежащая конкретному Пользователю.

Функционал приложения – набор функций Приложения доступных Пользователю.

ОТР-коды (от англ. *One-Time Password* — «одноразовый пароль») — это уникальные цифровые или буквенно-цифровые коды, автоматически генерируемые Приложением либо внешними сервисами (например, системой SMS, push-уведомлением или аутентификатором), которые используются для подтверждения входа в Аккаунт или совершения отдельных действий. Каждый ОТР-код действителен только один раз и в течение ограниченного времени.

1. Принятие условий

Соглашение вступает в силу с момента присоединения Пользователя к условиям Соглашения. Присоединение Пользователя к Соглашению считается совершенным в момент нажатия кнопки «Продолжить» (после заполнения всех полей в разделе «Регистрация», акцептации вами условий, предлагаемых нами, а также нашими Партнёрами, выражения всех запрашиваемых согласий) и, как следствие этого, создания Аккаунта Пользователя (Дата вступления в силу).

В том случае, если Пользователь не согласен полностью или частично с условиями Соглашения, он не должен создавать Аккаунт и использовать Функционал приложения либо должен удалить (деактивировать) созданный им ранее Аккаунт.

2. Ваши заверения и гарантии

2.1. Вы несете единоличную ответственность за обеспечение соблюдения применимого к вам законодательства, а также за то, что у вас есть полное юридическое право на использование Приложения. Любое использование Приложения происходит по вашему выбору, усмотрению и риску.

2.2. Вы подтверждаете как условие использования Приложения, что вы:

2.2.1. являетесь лицом, достигшим 18 лет или иного более старшего возраста, установленного в вашей юрисдикции, чтобы заключить юридически обязательный договор; 2.2.2. используете Приложение исключительно для личных целей;

2.2.3. действуете от своего имени, а не от имени другого лица;

2.2.4. не будете осуществлять преступную или другую незаконную деятельность через Приложение, включая, но не ограничиваясь, легализацию доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности, финансирование распространения оружия массового поражения, мошенничество или любое другое преступление;

2.2.5. не используете Приложение для уклонения от применения к вам законодательства, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также для осуществления мошенничества или любой другой противоправной деятельности;

2.2.6. не будете загружать или распространять какую-либо программу из системы программного обеспечения, файл или данные, содержащие вирусы, спайдеры, программы-роботы, программы-черви, троянские программы или любые коды или заявки, которые повреждают или могут негативно повлиять на эксплуатационные характеристики Приложения;

2.2.7. не будете пытаться изменить, декомпилировать, реконструировать или дизассемблировать Приложение каким-либо образом.

2.3. Вы принимаете на себя риски ограничения доступа к Приложению, установленному на вашем устройстве, и риски, связанные с обеспечением безопасности вашего Аккаунта. Вы несёте ответственность за сохранность пароля и OTP-кодов (одноразовых паролей), используемых Приложением для аутентификации и подтверждения действий, а также за недопущение доступа третьих лиц к Аккаунту. Все действия, совершенные после входа в Аккаунт с использованием пароля и/или OTP-кодов, считаются совершенными от имени Пользователя, то есть от вашего имени.

2.4 Кроме того, вы заверяете нас, что вы не подпадаете под санкции и не включены в какой-либо иной список запрещенных или ограниченных сторон, включая, помимо прочего, списки, которые ведутся Советом Безопасности Организации Объединенных Наций, правительством США (т.е. Список граждан особых категорий и Список иностранных лиц, представляющих угрозу национальной безопасности или уклоняющихся от санкций Министерства финансов США и Список юридических лиц Министерства торговли США, SDN, проч.), Европейским Союзом или его государствами-членами, Великобританией или другим соответствующим государственным органом, иными государствами.

3. Независимость услуг и ролей

Приложение атокабох является отдельным программным продуктом и не входит в перечень продуктов или услуг, предоставляемых Партнерами. атока выступает как правообладатель программного обеспечения атокабох, предназначенного для обработки информации для

Партнеров, и обеспечивающего удобный интерфейс для доступа Пользователей к Сервисам Партнеров.

4. Услуги. Технический и информационно-коммуникационный характер взаимодействия

4.1 Приложение amokabox предоставляет исключительно доступ к Сервисам Партнеров, чтобы Пользователь через интерфейс amokabox мог получать доступ к таким Сервисам. Все операции, связанные с покупкой, продажей, обменом, получением, отправкой, хранением Кriptoактивов, обновление баланса, а также другие услуги реализуются исключительно через Сервисы Партнеров. amoka не оказывает Пользователям финансовых или инвестиционных консультаций и не имеет доступа к вашим средствам; не вмешивается в операционную деятельность и не управляет процессами, связанными с исполнением Сервисов.

4.2 Все данные, передаваемые через Приложение, обрабатываются и хранятся в соответствии с правилами и политиками каждого из Партнеров, включая вопросы безопасности и конфиденциальности. amoka обрабатывает только те Ваши персональные данные и в том объеме, которые требуются для Вашего доступа к Приложению и Сервисам Партнеров согласно Политике обработки персональных данных.

4.3 Приложение amokabox может быть интегрировано с соответствующими системами Партнеров для организации покупки, продажи, получения, отправки, хранения Кriptoактивов, возможности отслеживать переход права собственности и иным образом управлять Кriptoактивами, а также для упрощения взаимодействия с вами. Однако такая интеграция не подразумевает предоставления финансовых или платежных услуг Пользователям со стороны amoka, такая интеграция обеспечивает техническую возможность для связи с Сервисами Партнеров. Любые операции, выполненные через интегрированные Сервисы, являются независимыми от amoka, и ответственность за них несет поставщик соответствующих услуг.

5. Наши Услуги и взаимодействие с Сервисами

5.1.1 Для использования Сервисов может потребоваться пройти соответствующую идентификацию и верификацию в соответствии с требованиями Сервисов Партнеров. Для вашего удобства amoka посредством приложения amokabox также обеспечивает возможность прохождения вами идентификации и верификации, требуемой Партнерами перед использованием их Сервисов, например, посредством поставщиков идентификационных и верификационных сервисов (Sumsb или аналогичных).

Приложение amokabox также открывает для ознакомления пакет документов, которые вы должны акцептовать перед использованием Сервисов Партнеров. При этом мы не являемся стороной в данных отношениях между вами и Партнерами.

После акцептации вами условий, предлагаемых нами, а также нашими Партнерами, выражения всех запрашиваемых согласий, в том числе путем проставления соответствующих отметок (checkbox), и нажатия кнопки “Продолжить” в разделе “Регистрация” создаются учетные записи в Приложении amokabox (Аккаунт), а также соответствующие учетные записи в соответствующих приложениях, реализующих Сервис(-ы) наших Партнеров.

5.1.2 Если вы уже имеете аккаунт в каком-либо приложении, реализующем Сервис(-ы) наших Партнеров, то с вашего согласия указанный аккаунт будет связан с вновь созданным Аккаунтом amokabox.

5.2 После предоставления вами информации, необходимой для проведения Идентификации, Партнеры проводят проверку согласно установленному ими порядку. В ходе проведения Идентификации Партнерами могут быть запрошены дополнительные сведения. В случае непрохождения Идентификации, в том числе, в случае непредставления вами необходимых документов, Партнеры могут отказать в оказании вам услуг, при этом вы будете иметь доступ к ограниченному Функционалу приложения. Партнеры могут также отказать вам в предоставлении их Сервисов по иным причинам, если это предусмотрено действующими у них

политиками и правилами.

6. атока вправе:

6.1 в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, а также в интерфейс, функциональные возможности Приложения, разместив новую редакцию Соглашения в Приложении и обновив его версию. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации. Продолжая использовать Аккаунт, Пользователь присоединяется к новой редакции Соглашения и обновленной версии Приложения;

6.2 ограничить доступ к функциональным возможностям Приложения по организационным и (или) техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Правообладатель обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Приложения, а в случае отсутствия такой возможности уведомить Пользователя об этом в Приложении или иными способами;

6.3 ограничить доступ Пользователя к Приложению в случае обнаружения нарушений Пользователем условий Соглашения и в связи с иными причинами, указанными в Соглашении;

6.4 обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных;

6.5 отказать в восстановлении доступа к Аккаунту, в случае утраты доступа и невозможности подтверждения Пользователем принадлежности ему Аккаунта. Для подтверждения принадлежности Аккаунта Пользователю Правообладатель вправе потребовать от Пользователя подтверждения доступа к указанным при регистрации email и номеру телефона посредством отправки на них OTP-кодов и требованием ввести их в Приложение.

7 Ваши права и обязанности

7.1 Вы обязуетесь:

7.1.1 надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения; 7.1.2 незамедлительно сообщить нам о любых случаях несанкционированного использования Аккаунта или любом другом нарушении безопасности;

7.1.3 не совершать каких-либо действий, направленных на нарушение работы Приложения, включая, но не ограничиваясь, хакерские атаки, использование вредоносных программ (вирусов), изменение программного обеспечения Приложения и т.д.;

7.1.4 не нарушать права интеллектуальной собственности Правообладателя в отношении материалов (в том числе товарных знаков, программного обеспечения, фотографий, графических изображений, текстов), размещенных в Приложении; не модифицировать, не продавать, не распространять программное обеспечение, необходимое для функционирования Приложения, целиком или частями;

7.1.5 в случае изменения информации, предоставленной при регистрации и Идентификации, а также внесения изменений в документы, графические образы которых были предоставлены Правообладателю (если применимо), Пользователь обязуется уведомить об этом Правообладателя в течение 5 (пяти) календарных дней после таких изменений, а также предоставить актуальные графические образы документов, содержащих идентификационные данные, загрузив фотографии в интерфейс Приложения.

7.1.6 в разумный срок предоставить Правообладателю и (или) Партнерам дополнительную информацию по их требованию.

7.2 Вы несете единоличную ответственность за надлежащую настройку и использование

Приложения amoKаbox, а также за принятие других надлежащих мер для обеспечения безопасности и защиты вашего Аккаунта. Ваши обязательства по настоящему Соглашению включают в себя обеспечение своевременной установки или внедрения любых доступных обновлений программного обеспечения, а также безопасное хранение любых паролей и ограничение доступа к OTP-кодам. Вы также признаете, что не будете сообщать нам или какой-либо третьей стороне пароль и/или любой OTP-код, и что мы не несем ответственности, если вы сообщите такой пароль или OTP-код, независимо от того, делаете ли вы это сознательно или неосознанно. Во избежание сомнений мы не несем никакой ответственности за кражу пароля или OTP-кода, которая повлекла за собой вторжение любым способом на ваше личное устройство или в хранилище данных поставщика облачных услуг.

7.4 Вы вправе

7.4.1 использовать Функционал приложения в соответствии с его назначением и согласно условиям данного Соглашения;

7.4.2. распоряжаться своими персональными данными согласно Политике обработки персональных данных;

7.4.3. обращаться в техническую поддержку при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения;

7.4.4. обращаться к Правообладателю для восстановления доступа к Аккаунту в случае утраты доступа.

8. Сборы и оплата

8.1 Вознаграждение атока.

атока предоставляет приложение amoKаbox для личного использования физическими лицами, не связанного с коммерческими целями, безвозмездно на правах ограниченной, отзывной, неисключительной лицензии как указано в разделе 11. При осуществлении операций, инициированных с использованием приложения amoKаbox, Партнерами взимается вознаграждение. Стоимость услуг Партнеров устанавливается в соответствии с их внутренними тарифами и правилами.

8.2 Установление и изменения в комиссиях.

атока вправе в любой момент установить и взимать вознаграждение за использование приложения amoKаbox, а также определить размеры и порядок уплаты такого вознаграждения. атока будет информировать вас об изменениях в комиссиях через интерфейс Приложения или другие доступные каналы связи. Продолжая использовать Аккаунт, вы принимаете на себя обязательства по уплате вознаграждения Правообладателю.

8.3 Налогообложение. Обе стороны несут ответственность за определение и уплату всех налогов, сборов и других государственных платежей, связанных с транзакциями (если применимо), в соответствии с применимым законодательством. атока не выполняет роль налогового агента в ваших отношениях с Партнерами.

9. Временное приостановление; Ограничение запросов к API.

9.1 Общие положения. Мы можем немедленно приостановить ваше право на доступ к любой части приложения amoKаbox или всем Сервисам или их использованию, если нами будет установлено, что:

(а) использование вами Сервисов (i) создает угрозу безопасности для приложения amoKаbox и (или) Сервисов или любой третьей стороны, (ii) может негативно повлиять на наши системы, Сервисы или системы любого другого пользователя, (iii) может повлечь за собой ответственность или убытки для нас, наших Партнеров, или любой третьей стороны, или (iv)

такое использование вами Сервисов незаконно;

(b) вы или любой конечный пользователь нарушаете настоящее Соглашение; (c) вы нарушаете свои платежные обязательства перед нами или нашими Партнерами; (d) вы предоставили ложные и/или недостоверные сведения для создания Аккаунта; (e) вы не использовали Аккаунт более 6-ти месяцев.

9.2 Последствия приостановки. Если мы приостановим ваше право на доступ к какой-либо части или на использование Сервисов:

(a) вы несете ответственность за все сборы и платежи, иные расходы и убытки, которые вы понесете в течение периода приостановки; и

(b) вы не будете иметь права на какие-либо проценты, возмещение упущенной выгоды за любой период такой приостановки.

9.3 Доступ к Аккаунту может быть приостановлен до устранения причин, послуживших основанием для такого приостановления. Если причины, послужившие основанием для приостановления доступа к Аккаунту, вами не устранены в установленный нами срок, то такой Аккаунт может быть деактивирован.

10. Срок действия Соглашения и прекращение Соглашения

10.1. Мы вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, направив вам уведомление на адрес электронной почты, указанный при создании Аккаунта. Такое уведомление содержит наше решение о деактивации (удалении) Аккаунта Пользователя. Наш отказ от исполнения Соглашения может наступить:

(a) если мы реализовали наше право на приостановление вашего Аккаунта по основаниям изложенным в п. 9.1 и основания, послужившие основанием такого приостановления вами не устранены;

(b) если наши отношения с Партнерами, предоставляющими Сервисы, сторонним партнером, предоставляющим программное обеспечение или другие технологии, которые мы используем для оказания услуг, истекают, прекращаются или требуют от нас изменения способа предоставления программного обеспечения или других технологий, или

(c) во избежание необоснованного риска нарушения закона, или

(d) во избежание причинения ущерба нам, нашим партнёрам или любым третьим лицам.

10.2. Вы вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в любое время, направив нам уведомление с просьбой об деактивации (удалении) Аккаунта на следующий адрес электронной почты support@amokabox.com. Такое письмо должно быть направлено с адреса электронной почты, указанной вами в Аккаунте Приложения. После получения письма от вас мы в 3-х дневный срок направляем вам сообщение на адрес электронной почты, указанный вами при регистрации, с целью подтверждения намерения удалить Аккаунт. После получения от вас подтверждения желания удалить Аккаунт, мы выполняем ваше решение об деактивации вашего Аккаунта Пользователя, это может занять до 30 дней. При этом ваши платежные обязательства перед нами и нашими Партнерами, в том числе и по возмещению убытков нам и нашим Партнерам, не прекращаются, а действуют до полного их исполнения.

Партнеры в порядке предусмотренном их пользовательскими соглашениями и правилами предоставляют вам возможность вывести денежные средства или Кriptoактивы (с более подробной информацией про вывод средств вы можете ознакомиться в документах наших

Партнеров).

10.3. Односторонний отказ любой из Сторон от исполнения Соглашения влечет процедуру деактивации Аккаунта, предусмотренную настоящим разделом Соглашения. Соглашение считается прекращенным с момента деактивации Аккаунта.

10.4. Деактивация Аккаунта влечет прекращение отношений Пользователя с Партнерами.

10.5. Удаление мобильного приложения с устройства Пользователя не влечет удаление Аккаунта.

10.6. Хранение информации. Даже после прекращения Соглашения мы сохраняем информацию и документы в том объеме и в течение того срока, который требуется согласно законодательству Казахстана.

11. Интеллектуальная собственность.

11.1 Мы предоставляем вам ограниченную, отзывную, неисключительную лицензию на использование Функционала приложения. Срок действия лицензии – в течение срока действия Соглашения. Использование Приложения допускается на территории всех стран мира.

11.2. Мы сохраняем за собой все права на приложение atokabox, его компоненты, любой контент, размещенный в Приложении, и другую интеллектуальную собственность, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Соглашении.

11.3. Все товарные знаки, знаки обслуживания и торговые наименования принадлежат нам как Правообладателю. Пользователь не приобретает лицензию или какие-либо права собственности на какие-либо товарные знаки, знаки обслуживания или торговые наименования посредством его доступа к Приложению или его использования.

11.4. С учетом условий и положений настоящего Соглашения мы предоставляем вам лицензию, указанную в п. 11.1 только в объеме, необходимом вам как Пользователю для использования Приложения без права предоставления сублицензий на установку, копирование и использование Приложения, а также без такого права в отношении его функций, алгоритмов, дизайна и других объектов интеллектуальной собственности.

12. Возмещение ущерба.

12.1 Общие положения.

12.1.1 Вы обязуетесь защищать, возмещать ущерб и ограждать нас, наших аффилированных лиц и лицензиаров, а также каждого их соответствующих сотрудников, должностных лиц, директоров и представителей от любых убытков, возникающих или могущих возникнуть в результате или в связи с любыми претензиями, касающимися: (а) нарушения вами настоящего Соглашения или применимого законодательства; или (b) спора между вами и любым из ваших контрагентов или третьим лицом; (с) вашего спора вследствие причинения вреда вами третьим лицам или третьими лицами вам; (d) иных неблагоприятных для вас последствий от чрезвычайных ситуаций, аварий, сбоев, злоумышленников или вследствие халатного отношения третьих лиц.

Вы возместите нам разумные гонорары адвокатов и расходы, связанные с претензиями, описанными в пунктах (а) - (d) выше. Также вы возместите любые убытки в полном объеме, которые возникли для нас вследствие нарушения вами Соглашения или иных ваших виновных деяний.

12.1.2 Мы будем ограждать вас от любых убытков, возникающих в результате или в связи с любыми претензиями, касающимися нашего существенного и преднамеренного нарушения настоящего Соглашения. Мы возместим вам разумные гонорары адвокатов и расходы,

связанные с претензиями, описанными в этом пункте.

13. Наши гарантии и риск Пользователя

13.1. атока предоставляет возможность использования Приложения в том состоянии, в каком оно находится в настоящее время, то есть на ваш собственный риск. Ввиду невозможности нами в одностороннем порядке исключить возникновение задержек, перебоев, действий или бездействий третьих лиц и/или неработоспособности информационных каналов, мы не даем гарантий, которые прямо не предусмотрены в настоящем Соглашении или не установлены соответствующим законодательством.

13.2. Мы, наши должностные лица, директора, агенты, дочерние компании, сотрудники прилагают со своей стороны достаточные усилия для обеспечения удобства и безопасности использования Приложения, при этом не дают гарантий относительно:

13.2.1. полного соответствия Приложения вашим требованиям и достижения ожидаемых вами результатов использования Приложения;

13.2.2. непрерывности, скорости и отсутствия ошибок;

13.2.3. совместимости Приложения с вашим программным обеспечением и операционными системами оборудования;

13.2.4. безопасности и корректной работы Приложения, в особенности, если: - Приложение будет вами скачано из сторонних источников, которыми не являются сервисы Google Play и App Store;

- на вашем оборудовании, которое вами используется для доступа к Приложению, имеются вредоносные программы (компоненты таких программ, которые могут оказывать влияние на работу и безопасность других приложений).

13.2.5. отсутствия технических сбоев, недобросовестного воздействия третьих лиц, направленного на несанкционированный доступ к Приложению и (или) вывод его из строя и безопасности данных вследствие таких действий.

13.3. Никакие советы или информация, будь то устные или письменные, полученные от нас или где-либо еще, не создают никаких гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

13.4 Вы признаете и соглашаетесь с тем, что вы не полагались и не полагаетесь на какие-либо заявления или гарантии от атока, которые не указаны в настоящем Соглашении или в отдельном письменном соглашении между нами, и вы соглашаетесь с тем, что не будете занимать позицию в любом судебном разбирательстве, несовместимую с настоящим положением.

14. Ограничение ответственности.

14.1. Ни при каких обстоятельствах мы, наши должностные лица, директора, агенты, дочерние компании, сотрудники не несут ответственности, в частности:

14.1.1. за риски гибели, утраты, хищения Кriptoактивов, передаваемых или получаемых вами, до их поступления на адрес (идентификатор) виртуального кошелька получателя; 14.1.2. за любые убытки (включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, потерей прибыли или потерей данных), возникающие из-за использования Приложения или каким-либо образом связанные с использованием этого Приложения, а также по причине небрежности, нарушения вами настоящего Соглашения, искажения фактов или иного; 14.1.3. за ваши убытки, если такие убытки стали следствием хакерских атак, аварий (сбоев в работе) компьютерных сетей, электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых вами для использования Сервисов Партнеров и произошедших не по нашей вине;

14.1.4. за технические сбои и (или) перерывы в работе Приложения, произошедшие не по нашей вине, а также за ваши убытки, возникшие вследствие такого сбоя и (или) перерыва;

14.1.5. за все потери, которые вы можете понести в случае кражи, утери или разглашения пароля доступа в Аккаунт или OTP-кода третьим лицам, а также за использование Аккаунта

третьими лицами без вашего разрешения;

14.1.6. за технические сбои, перерывы в работе, а также действия Сервисов Партнеров;

14.1.7. за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств по Соглашению, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимается (в том числе, но не ограничиваясь): а) забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, ураганы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, эпидемии, пандемии и их последствия), которые по обоснованному мнению уполномоченного государственного органа (торгово-промышленной палаты) привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов; б) приостановка работы, ликвидация или закрытие Сервиса Партнеров.

14.2 атока не несет ответственности за какие-либо последствия, возникающие в результате использования вами Сервисов Партнеров, а также за неоказание или некачественное оказание услуг Партнерами.

атока не несет никакой ответственности за любые убытки в связи с вашим доверием к контенту Сервисов, или услугам, или их использованием. Мы не несем ответственности за контент Сервисов и ссылок, в т.ч. фишинговых, который может вводить в заблуждение, быть неполным, ошибочным, оскорбительным, непристойным или иным образом нежелательным для вас или в соответствии с законодательством вашей юрисдикции. Выбор использования Сервисов является вашим собственным, и вы несете единоличную ответственность за то, чтобы ваше доверие или использование соответствовало всем применимым законам.

14.3 Поскольку Приложение предоставляет информацию с использованием Сервисов Партнеров, вы понимаете и признаете, что предоставление такой информации зависит от доступности, полноты и точности данных, предоставляемых такими Сервисами, и доступности самого Сервиса, и мы не гарантируем доступность, полноту или точность любых таких данных полученных от вами от Партнеров. Мы также не несём ответственности за любые ваши действия, предпринятые на основании этих данных.

Вы также соглашаетесь с тем, что условия получения информации от Сервисов Партнеров зависят от условий нашего взаимодействия с Сервисами Партнеров, а также правил работы Сервисов, которые могут быть изменены в любое время по инициативе Партнеров. Соответственно, такие изменения не зависят от нашей воли и могут сделать невозможным или существенно ограничить возможность получения информации от такого Сервиса, что может повлиять на Функционал приложения. атока не несёт ответственности за такие изменения.

14.4 Сервисы могут включать доступ к технологиям, связанным с блокчейн-протоколами, Кriptoактивами и цифровыми активами. Обратите внимание, что информация, связанная с Кriptoактивами, представлена только для вашего удобства, и мы не несем ответственности за ее точность, достоверность и/или соответствие законодательству. Все транзакции и взаимодействие с Кriptoактивами осуществляются на ваш страх и риск на криптоплатформе и рамках использования Сервисов. При работе с криптоплатформой следует учесть риски потери инвестиций, вложенных в цифровые активы и ознакомиться подробнее с информацией о рисках, предоставленной Партнерами.

Вы признаете, что все услуги, связанные с операциями с Кriptoактивами, предоставляются исключительно Партнерами.

атока не несет ответственности за:

- Операции и обменные сделки, проведенные через криптоплатформу, •

Исполнение услуг, техническую поддержку и обслуживание криптоплатформы,

- Достоверность информации и данных, предоставляемых Партнерами в рамках Сервисов и т.д.

14.5. атока не является финансовым, инвестиционным консультантом и Приложение не ставит своей целью заменить инвестиционную консультацию. атока не дает никаких инвестиционных

или финансовых рекомендаций по вопросам проведения конкретных транзакций, а также не консультирует Пользователя о налоговых последствиях таких транзакций. Вся информация, предоставленная вам в Приложении, включая справочные материалы, опубликованные или представленные в отчетах, или в связи с услугами, оказываемыми Партнерами, не должна расцениваться вами как консультация / рекомендация совершить транзакцию или приобрести услуги Партнеров. Вы несете полную ответственность за принятые вами решения по совершению транзакций, а также приобретению услуг Партнеров и использование их Сервисов.

14.6. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) вами положений настоящего Соглашения вы обязаны возместить причиненные нам убытки в полном объеме (в том числе возместить нам суммы мер ответственности, примененных в отношении нас в иностранном государстве в связи с заключением и (или) исполнением настоящего Соглашения в условиях предоставления вами недостоверных данных и (или) заверений).

15. Поддержка

Вы можете запрашивать или получать от нас техническую поддержку, информацию, советы или рекомендации относительно Приложения атокаbox. Вся поддержка, доступная или предоставляемая компанией атока или от ее имени, считается надежной, но мы не даем заверений или гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении ее точности, полноты или результатов, которые должны быть получены. Такая поддержка предоставляется исключительно в информационных целях. За исключением случаев грубой небрежности, вы освобождаете нас от ответственности за любые убытки, которые могут возникнуть в результате поддержки, которую вы получаете от нас. Вы осведомлены о том, что злонамеренные третьи лица могут быть выданы за нашу службу поддержки, и соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за действия мошенников. Вы также признаете, что мы никогда не попросим вас предоставить ваш пароль или OTP-код или чтобы вы совершили платеж в нашу пользу.

Компания атока стремится к качественному предоставлению сервиса. Мы для улучшения качества и полноты услуг принимаем вопросы относительно технической поддержки через чат Приложения атокаbox либо через электронную почту, указанную в Приложении. атока оставляет право переадресовывать Партнерам вопросы относительно технической поддержки.

Вы не можете требовать от нас продуктовую поддержку, информацию, инвестиционные советы или рекомендации относительно Сервисов Партнеров, в том числе через стороннего поставщика услуг, интерфейс чата или электронную почту. Для этого вы можете обратиться непосредственно к Партнеру через предоставленный им Сервис, но в том числе используя Приложение атокаbox.

16. Защита персональных данных

Ваша личная информация будет использоваться только в рамках, предусмотренной нашей Политики обработки персональных данных ([активная ссылка](#)). Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

17. Изменения.

17.1 В настоящее Соглашение. Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, а также в интерфейс, функциональные возможности Приложения, разместив новую редакцию Соглашения в Приложении и обновив его версию. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до вашего сведения с момента такой публикации. Продолжая использовать Аккаунт, вы присоединяетесь к новой редакции Соглашения и обновленной версии Приложения. Обязательство по отслеживанию изменений в Соглашение лежит на вас как на Пользователе и вы с этим соглашаетесь.

17.2 В Сервисах Партнеров. Время от времени Партнеры могут изменять или прекращать предоставление некоторых или всех Сервисов, а также изменять или удалять функциональные

возможности любого или всех Сервисов, также мы можем менять или добавлять партнёров, предоставляющих Сервисы. Мы приложим коммерчески обоснованные усилия, чтобы сообщить вам об изменении предоставления Сервисов через Приложение или общедоступные каналы связи.

18. Разрешение споров и претензионный порядок.

18.1. Претензионный порядок. Все споры, разногласия и претензии, возникающие в связи с настоящим Соглашением, использованием Приложения и/или Сервисов (далее — «Претензии»), стороны обязуются урегулировать путем переговоров и направления письменной претензии. Претензия направляется Пользователем с адреса электронной почты, указанного при создании Аккаунта, на адрес электронной почты Правообладателя: support@amokaibox.com. Правообладатель рассматривает претензию и направляет ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

18.2. Претензия должна быть направлена Пользователем с приложением к письму отсканированного изображения составленной на бумажном носителе Претензии, подписанной Пользователем.

При этом Претензия должна содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество Пользователя и лица (лиц), которому претензия предъявляется (получателя Претензии), их место жительства (место пребывания) или место нахождения;
- дату предъявления Претензии;
- обстоятельства, на основании которых предъявлена Претензия;
- конкретные аргументированные требования Пользователя со ссылкой на положения настоящего Соглашения;
- сумму претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке. Претензия не подлежит рассмотрению, если она направлена не в соответствии с настоящим Соглашением и (или) ее содержание не соответствует настоящему документу.

18.3. Судебное разрешение споров. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он подлежит разрешению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Правообладателя, если иное прямо не установлено применимым законодательством. Применимое право — материальное право Республики Казахстан.

18.4. Отказ от коллективных исков. Вы и Правообладатель соглашаетесь, что каждая сторона может предъявлять Претензии только в индивидуальном порядке, а не в качестве истца или участника коллективного, группового или представительского иска.

19. Разное.

19.1.1 Переуступка. Вы не будете переуступать или иным образом передавать любые свои права и обязанности по настоящему Соглашению без нашего предварительного письменного согласия. Любая переуступка или передача в нарушение настоящего Раздела 19.1.1 будет считаться недействительной.

19.1.2 Мы можем переуступать права и обязанности по настоящему Соглашению без вашего согласия (если законодательство это предусматривает) по основаниям предусмотренным законодательством, в результате полного или частичного правопреемства, а также в связи с заключением нами соответствующего соглашения, предусматривающего замену стороны в обязательстве, и с момента такой переуступки цессионарий считается заменяющим нас в качестве стороны настоящего Соглашения, и мы полностью освобождаемся от всех наших обязательств и обязанностей по выполнению настоящего Соглашения. С учетом вышеизложенного, настоящее Соглашение будет иметь обязательную силу и действовать в

интересах сторон и их соответствующих разрешенных правопреемников и цессионариев.

19.2 Полнота Соглашения и Изменения. Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение между вами и нами в отношении предмета настоящего Соглашения. Любые изменения в условия настоящего Соглашения могут быть внесены только в предусмотренном в настоящем Соглашении порядке.

19.3 Форс-мажорные обстоятельства. Ни одна из сторон, ни их соответствующие аффилированные лица не несут ответственности за задержку или невыполнение каких-либо обязательств по настоящему Соглашению, если задержка или невыполнение являются результатом любой причины, находящейся вне разумного контроля такой стороны, включая, помимо прочего, стихийные бедствия, сбои в работе телекоммуникаций, кибератаки, землетрясения, штормы или другие природные явления: пандемии, блокировки, эмбарго, беспорядки, акты или распоряжения правительства, террористические акты или войны.

19.4 Соблюдение экспортных и санкционных норм. В связи с настоящим Соглашением вы обязуетесь соблюдать все применимые законы и нормативные акты об импорте, реимпорте, санкциях, борьбе с бойкотом, экспортом и реэкспортом, включая все такие законы и нормативные акты, запрещающие определенные транзакции. Во избежание разночтений, вы несете единоличную ответственность за соблюдение требований, связанных с тем, как вы используете Приложение. Вы не имеете права использовать какое-либо Приложение, если на Вас распространяются санкции США или санкции в соответствии с законодательством США, введенные правительствами страны, в которой Вы используете Приложение.

19.5 Право на участие. Сервисы Партнеров предполагают оказание услуг совершеннолетним лицам. Вы как родитель или иной законный представитель обязаны не предоставлять (заблокировать) своему несовершеннолетнему подопечному возможность доступа к Приложению и его активному использованию.

Не позволяйте своим несовершеннолетним детям использовать Приложение!

19.6 Язык. Все сообщения и уведомления, сделанные или предоставленные в соответствии с настоящим Соглашением, должны быть на русском языке. Если мы предоставим перевод английской версии настоящего Соглашения, русская версия Соглашения будет иметь преимущественную силу в случае возникновения каких-либо противоречий.

19.7 Уведомление.

(a) Вам. Мы можем предоставить вам любое уведомление в соответствии с настоящим Соглашением коммерчески обоснованными способами, включая: (i) размещение уведомления в Приложении; (ii) отправка сообщения на адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью; (iii) размещение уведомления в интерфейсе соответствующего Сервиса; или (iv) с использованием общедоступных каналов связи. Уведомления, которые мы предоставляем путем размещения в Приложении или с использованием общедоступных каналов связи, вступают в силу с момента публикации, а уведомления, которые мы предоставляем по электронной почте, вступают в силу с момента отправки нами электронного письма. Вы несете ответственность за поддержание актуальности своего адреса электронной почты в течение всего срока действия учетной записи. Будет считаться, что вы получили любое электронное письмо, отправленное на адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью, когда мы отправим электронное письмо, независимо от того, получили ли вы его на самом деле.

(b) Нам. Чтобы уведомить нас в соответствии с настоящим Соглашением, вы должны связаться с нами по электронной почте support@amokabox.com или через чат Приложения **amokabox**.

19.8 Отсутствие сторонних бенефициаров. Если иное не указано в настоящем Соглашении, настоящее Соглашение не создает никаких прав сторонних бенефициаров в отношении какого-либо физического или юридического лица, которое не является стороной настоящего

Соглашения.

19.9 Отсутствие отказа от прав. Неспособность обеспечить соблюдение какого-либо положения настоящего Соглашения не будет означать настоящий или будущий отказ от такого положения и не ограничит наше право на принудительное исполнение такого положения в более позднее время. Все отказы от прав должны быть оформлены в письменной форме, чтобы иметь силу.

19.10 Автономность положений. Если какая-либо часть настоящего Соглашения будет признана недействительной или не имеющей законной силы, остальные части настоящего Соглашения останутся в полной силе и действии. Любые недействительные или не имеющие законной силы части будут интерпретироваться в соответствии с действием и намерением исходной части. Если такое толкование невозможно, недействительная или не имеющая законной силы часть будет отделена от настоящего Соглашения, но остальная часть Соглашения останется в полной силе и действии.

Контакты: ТОО ""амока" (амока) "

Юридический адрес:

050038, Казахстан, г.Алматы, Алатауский район,
Микрорайон Акбулак, ул. Сейдолла Байтереков, здание 55
support@amokabox.com